

GWARANCJA JAKOŚCI LECZENIA STOMATOLOGICZNEGO

Drogi Pacjencie,

Dbamy o Twoje zdrowie i komfort, dlatego wszystkie nasze usługi stomatologiczne wykonujemy z najwyższą starannością, wykorzystując nowoczesne technologie oraz sprawdzone materiały. Chcemy, abyś czuł się pewnie i bezpiecznie, dlatego na wybrane procedury udzielamy gwarancji, pod warunkiem przestrzegania zaleceń profilaktycznych i kontrolnych.

ZAKRES GWARANCJI:

Leczenie zachowawcze – wypełnienia:

- 12 miesięcy, jednak jej udzielenie jest uwarunkowane stanem pozostałych zębów, które powinny być wyleczone
- 12 miesięcy, gdy pacjent przestrzega regularnych wizyt kontrolnych, nie mniej niż 1x w roku.
- 6 miesięcy na wypełnienia w zębach mlecznych

Leczenie protetyczne:

- 12 miesięcy- proteza całkowita
- 6 miesięcy, jeżeli brakuje protezy górnej lub dolnej / przeciwstawnej
- 24 miesiące na protezę szkieletową i kombinowaną
- 6 miesięcy, jeżeli pacjent ma jeszcze inne braki zębowe
- 24 miesiące korony i mosty pełnoceramiczne i na metalu
- 12 miesięcy na wkłady koronowo -korzeniowe i włókno szklane
- Jeżeli pacjent ma braki zębowe, lekarz nie może udzielić gwarancji na wkład k-k i Pacjent podejmuje leczenie na własne ryzyko

Leczenie implantologiczne:

- 24 miesiące na utrzymanie implantu w kości
- Dożywotnio na Implant firmy Osstem, wyłączając procesy fizjologiczne w kości

WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI.

Aby gwarancja pozostała w mocy, należy przestrzegać kilku zasad:

- Regularne wizyty kontrolne co 6 miesięcy (płatne)
- Wizyty higienizacyjne (usuwanie kamienia i fluoryzacja) co 6 miesięcy
- Stosowanie się do zaleceń lekarza i higienistki dotyczących higieny jamy ustnej
- Niezwłoczne podjęcie zaleconego leczenia podczas wizyt kontrolnych
- Działanie zgodne ze szczegółowymi wytycznymi przekazanymi na etapie podpisania zgody pacjenta

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Prac tymczasowych np. tymczasowych wypełnień, koron
- Prac wykonanych na życzenie pacjenta z ograniczoną gwarancją lub jej brakiem (informacja przekazywana przed wykonaniem zabiegu)
- Złamań zębów pomiędzy wizytami lub nieodbudowanych protetycznie po leczeniu kanałowym
- Uszkodzeń wynikających z zaniku kości lub schorzeń wpływających na stan uzębienia (np. cukrzyca, osteoporoza, padaczka, terapia onkologiczna)
- Urazów mechanicznych (np. uderzenie, wypadek)
- Braku przestrzegania zaleceń lekarza odnośnie postępowania z uzupełnieniem protetycznym
- Poprawek wykonywanych samodzielnie lub w innych gabinetach stomatologicznych
- Stanów zapalnych zębodołu po ekstrakcji zęba
- Leczenia ortodontycznego / procesów fizjologicznych
- Leczenia zachowawczego i kanałowego zębów mlecznych
- Prace wykonane na wyraźne życzenie Pacjenta (leczenie warunkowe)
- Przypadku, kiedy po wypełnieniu zęba, w okresie gwarancji wystąpi konieczność leczenia kanałowego. Pacjent ponosi pełny koszt leczenia endodontycznego.

Wypełnienie zostanie wykonane w ramach gwarancji, pod warunkiem ,że jego zakres nie zwiększył się znacząco.

DODATKOWE INFORMACJE:

Aby ułatwić przestrzeganie warunków gwarancji, oferujemy bezpłatne powiadomienia SMS przypominające o zbliżających się wizytach kontrolnych i higienizacyjnych. Zależy nam na Twoim zdrowiu i satysfakcji, dlatego jeśli pojawią się jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące leczenia, zachęcamy do kontaktu z naszą recepcją.

Recepcja:

Tel: +48 58 674 15 93

Opiekun Pacjenta Beata Smarzyńska:

Tel: +48 735 400 708