

## **Gwarancja na usługi stomatologiczne**

### **Warunki udzielania gwarancji (z wyjątkiem protetyki):**

- **Wizyty kontrolne co najmniej raz na 6 miesięcy** lub według indywidualnie ustawionego harmonogramu - planu leczenia,
- Ścisłe przestrzeganie zaleceń i wskazań lekarza oraz higienistek przekazanych w sposób dostateczny.

### **Czas trwania gwarancji:**

- Wypełnienie – 2 lata
- Protezy zębowe – 1 rok
- Korony i mosty protetyczne – 2 lata
- Implanty – 10 lat
- Elementy aparatu ruchomego i aparaty ruchome - 6 miesięcy

Czas gwarancji liczony jest od dnia wykonania usługi.

### **Gwarancja nie obejmuje:**

- Prac, przy których pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku,
- Ponownego leczenia kanałowego zęba leczonego wcześniej przez innego lekarza,
- Zmian okołowierzchołkowych przy prawidłowo przeleczonych zębach, w tym również kanałowo,
- Wypełnień przy nadmiernych obciążeniach wynikających m.in. z braków zębowych czy bruzkizmu.

### **Gwarancji nie podlegają uszkodzenia wynikające z:**

- Nie przestrzegania wizyt kontrolnych raz na 6 miesięcy,
- Niedostatecznej higieny jamy ustnej (scaling 2 razy w roku wykonany w naszej placówce),
- Istniejącej choroby lub schorzenia mającego niekorzystny wpływ na stan uzębienia jamy ustnej pacjenta,
- Nieszczęśliwych wypadków lub uszkodzeń mechanicznych,
- Naturalnych procesów starzenia się organizmu (w tym zaniku kości, podłoża protetycznego),
- Zmian zapalnych w przyzębiu.

### **Gwarancji nie udziela się na:**

- Korony i mosty tymczasowe (akrylowe),
- Wszelkie naprawy protetyczne z wyjątkiem napraw gwarancyjnych,
- Protezy natychmiastowe i nakładowe,
- Uzupełniania płyt protez wynikające z zaniku podłoża.

### **Gwarancji nie podlegają:**

- Uszkodzenia (złamania, pęknięcia, przetarcia) oprotelowania wynikające z naturalnego procesu osiadania protez,
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia oprotelowania spowodowane ingerencją pacjenta lub innych nieuprawnionych osób (samodzielne klejenie przez pacjenta),
- Elementy metalowe przeginane i odkształcane w protezach szkieletowych i osiadających,
- Oprotelowanie naprawiane w innych pracowniach medycznych,
- Oprotelowanie nie poddawane wymaganym kontrolom w gabinecie stomatologicznym raz na 6 miesięcy,
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne oprotelowania dokonane poza jamą ustną,
- Aparaty retencyjne noszone w sposób inny niż zalecany przez lekarza.