

## **Procedura dotycząca realizacji wniosku o ograniczenie przetwarzania danych osobowych**

Procedura dotycząca realizacji wniosku o ograniczenie przetwarzania danych osobowych, wprowadzona w oparciu o wymogi art. 18 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

Ilekcroć w procedurze dotycząca realizacji wniosku osoby, której dane dotyczą o udzielenie informacji jest mowa o:

1. Administratorze Danych Osobowych (Administrator) – rozumie się przez to Z WIEŻY DENTAL CLINIC SP. Z O.O., ul. Rybacka 8b lok. U4 84-120 Władysławowo, NIP 5871748477, ul. Rybacka 8b lok. U4 84-120 Władysławowo, NIP 5871748477
2. Rozporządzeniu (RODO) – rozumie się przez to rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
3. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
4. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
5. Wniosek – oznacza skierowany do Administratora Danych Osobowych wniosek o ograniczenie przetwarzania danych osobowych wnioskodawcy w formie pisemnej bądź ustnej.
6. Pacjent- osoba zwracającą się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny (ADO); na gruncie niniejszej Procedury to również osoba, której dane osobowe dotyczą.

### **§ 2 Realizacja wniosku o ograniczenie przetwarzania danych osobowych**

1. Osoba, której dane dotyczą, uprawniona jest do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w czterech grupach przypadków, gdy: 1) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; 3) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; 4) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania (na mocy art. 21 ust. 1 rozporządzenia) - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

2. Dane osobowe, których przetwarzanie Administrator ma ograniczyć, zostają oznaczone i będą przechowywane, natomiast inne czynności przetwarzania będą dokonywane wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, albo w jednym z szczególnych celów: ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, albo z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

3. Do metod, ograniczających przetwarzanie danych osobowych Administrator zalicza: - czasowe przeniesienie wybranych danych osobowych do innego systemu przetwarzania, - uniemożliwienie użytkownikom dostępu do wybranych danych, lub - czasowe usunięcie opublikowanych danych ze strony internetowej.

4. Administratora poinformuje osobę, która żądała ograniczenia przetwarzania, o zamiarze uchylenia ograniczenia przetwarzania.

### **§ 3 Ocena, czy uprawnienie do żądania ograniczenia przetwarzania zostało wyłączone na mocy przepisów szczególnych**

1. Uprawnienie do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych może być wyłączone lub ograniczone na mocy przepisów szczególnych.

2. Administrator zobowiązany jest do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy, np. poprzez weryfikację hasła, odpowiedzi na wybrane przez tą osobę pytanie, uzupełnienie brakujących danych (ale tylko w przypadku, gdy już je przetwarzamy, Administrator w takiej sytuacji nie może żądać danych, których nie ma) itp.

3. Administrator nie ma obowiązku identyfikowania osób, których dane przetwarza, tylko dla potrzeb umożliwienia im wykonywania swoich praw.

### **§ 4 Niespełnienie żądania**

Jeżeli Administrator stwierdzi, że żądanie podmiotu danych są bezpodstawne lub możliwość ich realizacji została wyłączona na mocy przepisów szczególnych, odmawia spełnienia żądania.

### **§ 5 Ocena czy żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne**

1. Administrator oceni, czy żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter.

2. Administrator, w przypadku stwierdzenia, że żądanie osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, działając zgodnie z art. 12 ust. 5 Rozporządzenia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań, albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
3. Na Administratorze ciąży jednak obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter i poinformowania o przyczynach i przesłankach osobę, której dane dotyczą.
4. W przypadku, gdy Administrator uzna, że żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając koszty administracyjne. W tej sytuacji Administrator określa wysokość opłaty oraz wzywa osobę do uiszczenia opłaty.
5. Wezwanie może być zawarte w piśmie stanowiącym odpowiedź na pisemny wniosek lub przekazane ustnie, gdy osoba, której dane dotyczą, ustnie formułuje swój wniosek.
6. Za ewidentnie nieuzasadnione może być uznane żądanie, z którego treści wynika, że nie ma żadnego związku faktycznego pomiędzy wnioskodawcą a Administratorem. Za nadmierne może być uznane żądanie wystosowywane częściej niż raz na 6 miesięcy, chyba że z faktycznego kontekstu sprawy może wynikać potrzeba ponowienia wniosku wcześniej.

#### **§ 6 Spełnienie żądania**

1. Jeżeli jedna z przesłanek uprawniających do żądania ograniczenia przetwarzania danych została spełniona, a Administrator nie stwierdzi, że żądanie ma charakter ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny, Administrator ma obowiązek spełnić żądanie ograniczenia przetwarzania danych.
2. Również w przypadku żądania, które w ocenie Administratora jest nieuzasadnione lub nadmierne, gdy osoba wniosła opłatę, Administrator spełni żądanie.
3. Spełnienie żądania ograniczenia przetwarzania danych polega na oznaczeniu danych i ograniczeniu ich przetwarzania do przechowywania danych. Jednakże takie dane osobowe można przetwarzać za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej bądź z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
4. W przypadku, gdy Administrator udostępnił dane odbiorcy poinformuje odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, o ograniczeniu przetwarzania danych, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

#### **§ 7 Poinformowanie o spełnieniu żądania**

1. O spełnieniu żądania Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą, wskazując sposób realizacji żądania.
2. Administrator bez zbędnej zwłoki - a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania - udzieli osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem.
3. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

4. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

5. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.

#### **§ 8 Poinformowanie o powodach niespełnienia żądania**

W sytuacji, gdy Administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania - poinformuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

#### **§ 9 Odebranie informacji dotyczącej spełnienia bądź niespełnienia żądania**

1. Uzyskanie informacji o spełnieniu żądania podmiotu danych kończy postępowanie w tym zakresie.
2. Uzyskanie informacji o niespełnieniu żądania uprawnia podmiot danych do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **§ 10 Postępowanie w przypadku, gdy wnioskodawcą jest Pacjent 1.**

Pomimo żądania przez Pacjenta ograniczenia przetwarzania zgodnie z przesłanką określoną w art. 18 ust. 1 lit a) RODO w odniesieniu do danych osobowych Pacjentów przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę, Administrator może przetwarzać te dane w dotychczasowym zakresie, bowiem ograniczenie przetwarzania danych dokonywanego w celach zdrowotnych i mogłoby istotnie utrudnić realizację tych celów (brak skuteczności ograniczenia przetwarzania w związku z ważnymi względami interesu publicznego) Administrator Danych Osobowych Z WIEŻY DENTAL CLINIC SP. Z O.O., ul. Rybacka 8b lok. U4 84-120 Władysławowo, NIP 5871748477, ul. Rybacka 8b lok. U4 84-120 Władysławowo Władysławowo, dnia... Imię i nazwisko Adres (osoby wnioskującej) PISMO INFORMACYJNE W nawiązaniu do wniosku z dnia..... osoby o ograniczenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administrator Danych Osobowych informuje, iż żądanie zostaje spełnione w terminie przewidzianym w art. 12 ust. 4 wyżej wymienionego rozporządzenie w następujący sposób: poprzez czasowe przeniesienie wybranych danych osobowych do innego systemu przetwarzania, poprzez uniemożliwienie użytkownikom dostępu do wybranych danych lub poprzez czasowe usunięcie opublikowanych danych ze strony internetowej. albo W nawiązaniu do wniosku z dnia..... osoby o ograniczenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administrator Danych Osobowych informuje, iż żądanie zawarte we wniosku nie zostanie spełnione ze względu, iż żądanie osoby jest bezpodstawne, nieuzasadnione, nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, ograniczenie przetwarzania danych osobowych jest wyłączone lub ograniczone

na mocy przepisów szczególnych. Żądanie jest bezpodstawne, nieuzasadnione, nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, ograniczenie przetwarzania danych osobowych jest wyłączone lub ograniczone na mocy przepisów szczególnych ponieważ, .....

Mając powyższe na uwadze, Administrator Danych Osobowych informuje, iż przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.