

Procedura dotycząca realizacji wniosku osoby o usunięcie danych osobowych – „prawo do bycia zapomnianym”

Procedura dotycząca realizacji wniosku osoby o usunięcie danych osobowych, wprowadzona w oparciu o wymogi art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

§ 1 Postanowienia ogólne

Ilekcroć w procedurze dotycząca realizacji wniosku osoby, której dane dotyczą o udzielenie informacji jest mowa o:

1. Administratorze Danych Osobowych (Administrator) – rozumie się przez to firmę Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Z WIEŻY DENTYSTA" Janina Dziarnowska, ul. Rybacka 8b lok. U4 84-120 Władysławowo, NIP 5871748477
2. Rozporządzeniu (RODO) – rozumie się przez to rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
3. Dane osobowe - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
4. Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
5. Wniosek – oznacza wniosek o usunięcie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora złożony w formie pisemnej bądź ustnej skierowany
6. Pacjent- osoba zwracającą się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny (ADO); na gruncie niniejszej Procedury to również osoba, której dane osobowe dotyczą.

§ 2 Żądanie usunięcia danych osobowych

1. Jeżeli: a) osoba, której dane dotyczą: – cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; – wnosi sprzeciw na wobec przetwarzania jej danych; b) dane osobowe: – nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; – były przetwarzane niezgodnie z prawem; – zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO – dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator; to osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do Administratora z żądaniem usunięcia danych. 2. Ciężar dowodu (wykazania nieprawidłowości, nielegalności przetwarzania bądź zbędności danych) ciąży na osobie, której dane dotyczą.

§ 3 Ocena, czy dane nie są już niezbędne do realizacji celów i weryfikacja tożsamości

1. Po otrzymaniu żądania usunięcia danych Administrator dokona sprawdzenia, czy zachodzi jedna z przesłanek uprawniających podmiot danych do żądania usunięcia danych, określonych w § 2 ust. 1 2. Administrator zobowiązany jest do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy, np. poprzez weryfikację hasła, odpowiedzi na wybrane przez tą osobę pytanie, uzupełnienie brakujących danych (ale tylko w przypadku, gdy już je przetwarzamy, Administrator w takiej sytuacji nie może żądać danych, których nie ma) itp.

2. Administrator nie ma obowiązku identyfikowania osób, których dane przetwarza, tylko dla potrzeb umożliwienia im wykonywania swoich praw.

§ 4 Ocena, czy zachodzą przesłanki wyłączające

Uprawnienie do żądania usunięcia danych nie ma zastosowania, w przypadku, gdy zachodzi jedna ze wskazanych poniżej przesłanek wyłączających: - niezbędność przetwarzania do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji; - przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi; - ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego; - niezbędność przetwarzania danych osobowych do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo do usunięcia, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania - niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 5 Ocena czy żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne

1. Administrator oceni, czy żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter.

2. Administrator, w przypadku stwierdzenia, że żądanie osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, działając zgodnie z art. 12 ust. 5 Rozporządzenia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań, albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

3. Na Administratorze ciąży jednak obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter.

4. W przypadku, gdy Administrator uzna, że żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając koszty administracyjne. W tej sytuacji Administrator określa wysokość opłaty oraz wzywa osobę do uiszczenia opłaty.

5. Wezwanie może być zawarte w piśmie stanowiącym odpowiedź na pisemny wniosek lub przekazane ustnie, gdy osoba, której dane dotyczą, ustnie formułuje swój wniosek.

6. Za ewidentnie nieuzasadnione może być uznane żądanie, z którego treści wynika, że nie ma żadnego związku faktycznego pomiędzy wnioskodawcą a Administratorem. Za nadmierne może być uznane żądanie wystosowywane częściej niż raz na 6 miesięcy, chyba że z faktycznego kontekstu sprawy może wynikać potrzeba ponowienia wniosku wcześniej.

§ 6 Spełnienie żądania

1. Jeżeli żądanie jest uprawnione Administrator spełni żądanie podmiotu danych i usunie kwestionowane dane.

2. O spełnieniu żądania Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą, wskazując sposób realizacji żądania.

3. Administrator bez zbędnej zwłoki - a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania - udzieli osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

4. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, to w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.

5. Jeżeli Administrator upublicznił dane osobowe osoby, która wystąpiła z żądaniem, to - biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji - podejmie rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować administratorów przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje.

§ 7 Niespełnienie żądania usunięcia danych

Jeżeli Administrator stwierdzi, że nie zachodzi żadna z przesłanek uprawniających do żądania usunięcia danych, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej procedury lub zachodzi jedna z przesłanek wyłączających stosowanie przepisów dotyczących żądania usunięcia danych, określone w § 4 ust. 1 to odmawia spełnienia żądania usunięcia danych.

§ 8 Poinformowanie o powodach niespełnienia żądania

W sytuacji, gdy Administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania - poinformuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

§ 9 Odebranie informacji dotyczącej spełnienia bądź niespełnienia żądania

1. Uzyskanie informacji o spełnieniu żądania podmiotu danych kończy postępowanie w tym zakresie.
2. Uzyskanie informacji o niespełnieniu żądania uprawnia podmiot danych do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 10 Postępowanie w przypadku gdy wnioskodawcą jest Pacjent

1. Prawo Pacjenta do bycia zapomnianym nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych Pacjentów przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej prowadzonej i przechowywanej przez okres wskazany w art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz innych przepisach dotyczących okresu przechowywania dokumentacji medycznej.
2. Administrator odmawia zrealizowania prawa Pacjenta do bycia zapomnianym w odniesieniu do danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej przez cały wymagany przepisami prawa okres archiwizacji dokumentacji medycznej powołując się na przepis art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta lub inne przepisy dotyczące okresu przechowywania dokumentacji medycznej w zw. z art. 17 ust. 3 lit. b) RODO.
3. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych Pacjenta odbywa się na podstawie zgody Pacjent może zrealizować prawo do bycia zapomnianym w zakresie celu, w którym dane osobowe pacjenta są przetwarzane na podstawie tej zgody, pod warunkiem że zachodzi przynajmniej jedna z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO.
4. W przypadku usunięcia przez Administratora danych zawartych w dokumentacji medycznej w związku z żądaniem Pacjenta złożonym po upływie terminu przechowywania dokumentacji medycznej wskazanego w przepisie art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta lub innych przepisach dotyczące okresu przechowywania dokumentacji medycznej, przyjmuje się, że podmioty, którym dokumentacja ta została uprzednio udostępniona posiadają wiedzę o usunięciu zgodnie z art. 19 RODO. Warszawa, dnia.... Administrator Z WIEŻY DENTAL CLINIC SP. Z O.O., ul. Rybacka 8b lok. U4 84-120 Władysławowo Imię i nazwisko Adres (osoby wnioskującej) PISMO INFORMACYJNE W nawiązaniu do wniosku z dnia.....o usunięcie danych osobowych, zgodnie z art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administrator Danych Osobowych informuje, iż żądanie zostało spełnione w terminie przewidzianym w art. 12 ust. 4 wyżej wymienionego Rozporządzenia przez ich usunięcie. Wykaz danych osobowych, które zostały usunięte, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma. albo W nawiązaniu do wniosku z dnia.....osoby o usunięcie danych osobowych, zgodnie z art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administrator

Danych Osobowych informuje, iż żądanie zawarte we wniosku nie zostanie spełnione ze względu na: istnienie przesłanki wyłączających w postaci: - niezbędność przetwarzania do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji; - przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi; - ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego; - niezbędność przetwarzania danych osobowych do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań celów statystycznych; - niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter. Albo Art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta lub inne przepisy dotyczące okresu przechowywania dokumentacji medycznej w zw. z art. 17 ust. 3 lit. b) RODO. Mając powyższe na uwadze, Administrator Danych Osobowych informuje, iż przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.